

**Regulamin dostępu i korzystania z serwisu dostępu do informacji dla członków
spółdzielni w Spółdzielni Mieszkaniowej „Śnieżka” w Tarnowie**

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a. Moduł - program komputerowy pozwalający na dostęp do informacji dla członków Spółdzielni Mieszkaniowej „Śnieżka” w Tarnowie, na podstawie art. 8¹ Prawa Spółdzielczego.
 - b. Użytkownik serwisu – osoba posiadająca członkostwo w Spółdzielni Mieszkaniowej „Śnieżka” w Tarnowie.
 - c. Adres e-mail - adres poczty elektronicznej podany przez użytkownika we wniosku,
 - d. Hasło - kombinacja znaków indywidualna dla każdego użytkownika,
 - e. Administrator – Spółdzielnia Mieszkaniowa „Śnieżka” w Tarnowie.
2. Serwis e-CZŁONEK funkcjonuje w oparciu o dostęp do sieci Internet.
3. Serwis e-CZŁONEK jest prowadzony jako usługa nieodpłatna i nie jest usługą w rozumieniu przepisów ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz.U. z 2019, poz. 123 z późn. zm.).

§ 2.

Rejestracja użytkownika

1. Rejestracja polega na prawidłowym wypełnieniu i podpisaniu wniosku o dostęp do serwisu e-CZŁONEK, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
2. Zarejestrowanie może nastąpić tylko po złożeniu osobiście przez osobę posiadającą członkostwo w SM „Śnieżka”, w siedzibie Spółdzielni Mieszkaniowej „Śnieżka” przy ul. Romanowicza 38, wypełnionego wniosku zgłoszeniowego, okazaniu dokumentu tożsamości i pisemnej akceptacji niniejszego regulaminu.
3. Osoby posiadające członkostwo w SM „Śnieżka”, a nie mogące z różnych przyczyn zgłosić się osobiście w Spółdzielni mogą działać poprzez pełnomocnika. Pełnomocnik przy składaniu wypełnionego wniosku zgłoszeniowego, w którym podaje swoje dane, okazaniu dokumentu tożsamości powinien okazać również pełnomocnictwo sporządzone w zwykłej formie pisemnej do dokonania tej czynności.
4. Administrator przeprowadza weryfikację danych na podstawie informacji będących w jego posiadaniu.
5. Administrator zastrzega sobie prawo odmowy rejestracji w przypadku rozbieżności danych.
6. Po procesie rejestracji użytkownik serwisu e-CZŁONEK otrzymuje link za pomocą którego po utworzeniu indywidualnego hasła otrzymuje dostęp do swojego konta w serwisie (możliwość logowania).
7. Dostęp do serwisu e-CZŁONEK nadaje się bezterminowo, jednakże z przyczyn niezależnych od Administratora może zaistnieć potrzeba ograniczenia dostępu do serwisu celem wykonania prac konserwacyjno - aktualizacyjnych.
8. Jednej osobie może być przyznany tylko jeden login.

Radelt
HNW

9. Każda osoba, która przystępuje do korzystania z serwisu e-CZŁONEK zobowiązana jest zapoznać się z treścią Regulaminu dostępu i korzystania z serwisu e-CZŁONEK, znajdującego się na stronie internetowej Spółdzielni Mieszkaniowej „Śnieżka” oraz w siedzibie Spółdzielni przy ul. Romanowicza 38.
10. Każda osoba przystępująca do korzystania z serwisu, przyjmuje jednocześnie do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
11. W przypadku wygaśnięcia tytułu prawnego do lokalu, utraty członkostwa dostęp do konta użytkownika serwisu e-CZŁONEK zostanie niezwłocznie zablokowany.

§ 3.

Zasada korzystania z modułu e-CZŁONEK

1. Administrator, może bez podania przyczyny modyfikować usługi dostępne w module, a także zawieszać lub ograniczać ich działanie. Może również dodawać nowe usługi.
2. Użytkownik nie może w żadnej formie udostępniać osobom trzecim swoich danych dostępowych.
3. Za pomocą loginu i hasła Użytkownik uzyskuje dostęp do modułu.
4. W razie zgubienia, kradzieży lub utraty danych dostępowych w innych okolicznościach fakt ten należy zgłosić do Administratora, który niezwłocznie zablokuje dostęp do modułu.
5. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszymi zasadami lub przepisami prawa.
6. Prawo do korzystania z modułu wygasa:
 - a. do 3 dni od dnia otrzymania przez Administratora od Użytkownika wniosku rezygnacji z dostępu do serwisu e-CZŁONEK, który stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu,
 - b. ze skutkiem natychmiastowym w związku z utratą lub zbyciem lokalu przez Użytkownika.

§4.

Zakres odpowiedzialności

1. Za prawidłowe działanie modułu e-CZŁONEK odpowiada Administrator.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia danych dostępowych przez osoby trzecie.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem modułu e-CZŁONEK.
4. Dane udostępnianie w ramach aplikacji e-CZŁONEK będą aktualizowane na bieżąco w miarę możliwości i potrzeb Administratora.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność użytkowania serwisu e-CZŁONEK z powodu przerw konserwacyjnych oraz przyczyn niezależnych od Administratora jak uszkodzenia urządzeń dostępowych, braku dostępu do Internetu, działania sił wyższych itp.
6. Użytkownicy serwisu e-CZŁONEK uprawnieni są do składania reklamacji dotyczących jego działania. Reklamacje powinny być składane pisemnie w siedzibie Spółdzielni lub kierowane na adres Spółdzielni pocztą lub na adres e-mail:

biuro@sm.sniezka.pl. Reklamację wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia, w którym nastąpiło to zdarzenie. Do reklamacji w miarę możliwości, powinny być dołączone kopie dokumentów, służących do wykazania zasadności reklamacji.

Po rozpatrzeniu reklamacji Spółdzielnia zawiadamia o sposobie załatwienia reklamacji osobę wnoszącą reklamację. Załatwienie reklamacji następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona, lub w inny wybrany przez Spółdzielnię sposób. Termin rozpatrzenia reklamacji to 14 dni roboczych.

§ 5.

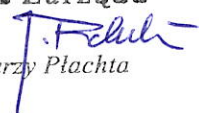
Pozostałe postanowienia

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu dostępu do modułu e-CZŁONEK.
2. W przypadku zmiany treści Regulaminu, Administrator zamieści aktualny tekst na stronie internetowej Spółdzielni.
3. Regulamin opublikowany na stronie internetowej uznaje się za doręczony do Użytkownika.
4. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych modułu wykorzystywane będą tylko w celach statutowych.
5. Treść Regulaminu dostępna jest dla wszystkich Użytkowników na stronie internetowej Spółdzielni oraz do wglądu w siedzibie Administratora.
6. Wszyscy użytkownicy mają obowiązek przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
7. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechne obowiązujące przepisy prawa.
8. Użytkownik obowiązany jest niezwłocznie poinformować Administratora w przypadku:
 - a. jakichkolwiek zmian zawartych w formularzu aktywacji usług, w tym jego danych osobowych,
 - b. zbycia lokalu.

Niniejszy Regulamin został uchwalony przez Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej „Śnieżka” w dniu 15.07.2020 r. uchwałą nr 2/2020 i obowiązuje od dnia jego uchwalenia.

Główny Księgowy
Członek Zarządu

mgr Halina Kwiek

Prezes Zarządu

mgr Jerzy Plachta

WNIOSEK O DOSTĘP DO SERWISU e-Członek

/Użytkownik powinien wypełnić wszystkie pola czytelnie/

Nazwisko i imię użytkownika: ¹⁾	
Nazwisko i imię pełnomocnika: ²⁾	
Adres pełnomocnika: ²⁾	
Adres lokalu: ¹⁾	
Numer wpisu do ewidencji działalności gospodarczej lub KRS:*	
Adres e-mail:	

*dotyczy podmiotu gospodarczego.

¹⁾ pole obowiązkowe

²⁾ pole obowiązkowe w przypadku gdy w imieniu użytkownika działa pełnomocnik

Oświadczam, że podane dane są kompletne oraz zgodne ze stanem faktycznym. Przyjmuję do wiadomości, że **Administrator Danych Osobowych - Spółdzielnia Mieszkaniowa „Śnieżka”** – nie będzie ponosić odpowiedzialności za:

- udostępnienie przez użytkownika lokalu loginu i hasła osobom trzecim,
- szkody wynikające z winy użytkownika z związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych przez niego za pośrednictwem systemu e-Członek.

Niniejszym akceptuję Regulamin dostępu i korzystania z serwisu e-CZŁONEK Spółdzielni Mieszkaniowej „Śnieżka”. Jednocześnie potwierdzam odbiór loginu oraz tymczasowego hasła.

.....
(data i podpis użytkownika/pełnomocnika)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu, w celu dostępu i korzystania z serwisu e-CZŁONEK Spółdzielni Mieszkaniowej „Śnieżka”. Zostałem/am poinformowany/a o możliwości wycofania zgody w każdym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody.

Jestem świadomy/a, że wycofanie zgody jest równoznaczne z rezygnacją z dostępu i możliwości korzystania z serwisu e-CZŁONEK.

.....
(data i podpis użytkownika/pełnomocnika)

KLAUZULA INFORMACYJNA DOT. PRZETWARZANIA DANYCH ZNAJDUJE SIĘ NA DRUGIEJ STRONIE.

Wypełnia Administrator:	
Numer członkowski:.....	
Data przyjęcia formularza:	
Data rejestracji:	 Podpis pracownika

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO)), (Dz. U. UE L 119, z 4.5.2016, s.1) informuję, iż: Administratorem Państwa danych osobowych jest **Spółdzielnia Mieszkaniowa „Śnieżka”** z siedzibą w Tarnowie (33-100), ul. Romanowicza 38, reprezentowana przez Zarząd.

- **Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne w celu weryfikacji osoby uzyskującej dostęp do serwisu e-CZŁONEK** na podstawie Regulaminu dostępu i korzystania z serwisu e-CZŁONEK Spółdzielni Mieszkaniowej „Śnieżka”, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit a) RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą).
- Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do sprzeciwu oraz prawo do wycofania zgody w każdym momencie (zgoda można wycofać składając pismo w tej sprawie, bądź poprzez wypełnienia załącznika nr 2 – rezygnacja z dostępu do serwisu). **Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.**
- Dane osobowe mogą być udostępniane odbiorcom na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (w zakresie hostingu strony internetowej, firmy obsługującej serwis e-CZŁONEK) oraz innym podmiotom na podstawie przepisów prawa (np. Sąd, Komornicy, Policja, Urząd Miasta). Powyższe podmioty będą odbiorcą danych jedynie w zakresie niezbędnym dla realizacji Państwa praw lub obowiązków lub praw i obowiązków tych podmiotów.
- Dane osobowe zawarte we wniosku będą przechowywane przez okres posiadania członkostwa w SM „Śnieżka” lub do momentu złożenia pisemnej rezygnacji/wycofania zgody na przetwarzanie danych w tym zakresie.
- Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych, narusza przepisy RODO.

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i ust. 2 RODO, jeśli wniosek wypełnia pełnomocnik, SM „Śnieżka” zobowiązuje Państwa do poinformowania osoby, którą Państwo reprezentujecie, o tym, kto jest Administratorem Danych Osobowych, o celu i podstawie prawnej przetwarzania, o przysługujących prawach z tytułu przetwarzania danych osobowych, a także ich okresie przechowywania i źródle pozyskania danych.

WNIOSEK REZYGNACJI Z DOSTĘPU DO SERWISU e-CZŁONEK

/Użytkownik powinien wypełnić wszystkie pola czytelnie/

Nazwisko i imię użytkownika: ¹⁾	
Nazwisko i imię pełnomocnika: ²⁾	
Adres pełnomocnika: ²⁾	
Adres lokalu: ¹⁾	
Numer wpisu do ewidencji działalności gospodarczej lub KRS:*	

*dotyczy podmiotu gospodarczego.

¹⁾ pole obowiązkowe

²⁾ pole obowiązkowe w przypadku gdy w imieniu użytkownika działa pełnomocnik

.....
data i podpis użytkownika/pełnomocnik

Wypełnia Administrator:	
Symbol Klienta:	
Data przyjęcia formularza:	
Data rejestracji:	 Podpis pracownika